

贵州省物业管理行业第三届职工技能竞赛 技术交底文件

第一部分 物业管理员（管家）竞赛

时间：11月27日至11月28日

地点：贵州电力职业技术学院（清镇市）

（一）竞赛赛程

竞赛分初赛、预赛、半决赛、决赛共四轮。

一、初赛（理论知识闭卷答题）（11月27日上午）

理论知识包括物业管理概念、物业管理实务、物业管理法律法规等（复习范围：物业管理师教材）。

理论知识闭卷采取手机答题方式（扫描贵州省物业管理协会公众号二维码进入“技能竞赛”）。

题型有单项选择和多项选择题。总分为100分，时间为60分钟。采取电脑自动统分排出名次。

前40名进入预赛。

地点：教室（具体见现场导视牌）

二、预赛（案例分析）（11月27日下午）

案例分析主要针对物业管理运作实务、物业项目财务、经营、人力资源、品质管理、紧急事件处理等技术、思维、判断能力进行分析考核。

地点：教室（具体见现场导视牌）

案例分析采取书面答题方式。

前 30 名进入半决赛（下午六点领取决赛模拟题）。

三、半决赛（知识抢答）（11 月 28 日上午）

知识抢答题以物业管理服务基础概念、知识，物业管理项目实务、法律法规等知识为主。题型为必答、抢答、风险题三种形式。

选手抽签决定场次及座号，分五轮进行。每轮六人，每轮前两名进入决赛。

前 10 名进入决赛。

地点：主会场

四、决赛（模拟物业管理项目分析演讲）（11 月 28 日下午）

演讲内容以物业项目为模拟参照（附件一），对项目的特点、重点以及拟采取的措施、对策、方法等进行口头解析汇报。

汇报演讲命题为：《假如我是项目经理》。

演讲限时 8 分钟。

选手提前抽签决定上场顺序。

决出一、二、三等奖。

地点：主会场（其余参赛选手采取封闭候场方式回避，手机统一保管，以示公允。）

（二）评分办法

一、预赛（理论知识考试）

电脑对选手提交的成绩自动统分排名。得分相同时，并列进阶。

二、案例分析（百分制）

由评委对选手提交的答卷进行打分（答卷将隐去企业名称及选手姓名）

三、知识抢答

必答题每题 10 分（答对得分、答错不扣分），抢答题每题 20 分（答对得 20 分，答错扣 20 分）。

四、模拟汇报演讲（二十分制）

评分标准：（见附件二：2020 年第三届技能竞赛物管员决赛评分细则）

第二部分 电工（维修技师）竞赛

时间：11 月 27 日至 11 月 28 日

地点：贵州电力职业技术学院（清镇市）

（一）竞赛赛程

一、初赛

1、理论知识考核（手机答题）（11 月 27 日上午）

理论知识复习范围以《国家职业技能标准—维修电工（2009年修订）》（人力资源和社会保障部制定）、《物业管理设施设备管理指南》（中国物业管理协会主编）的相关内容为基础。包括物业设备工程管理、消防安全等。

竞赛采取手机答题方式（扫描贵州省物业管理协会公众号二维码进入“技能竞赛”），题型有单项选择、多项选择题和判断题，总分为100分，时间为60分钟。

2、实际操作技能考核（11月27日下午）

对接线（多口16平方接线流程、工艺、效果呈现）

初赛总分按权重计算得分，权重分配为：理论30%；实操70%。

理论、实操综合成绩前30名晋级半决赛

地点：教室（具体见现场导视牌）

二、半决赛（实操）（11月28日上午）

半决赛采取实操竞技操作方式，内容为装表接线，考场提供固定接盘，选手完成三项电流表、空开、互感器、交流接触器、插座接线操作（考流程、工艺、效果呈现）

实操竞技操作前10名进入决赛。

地点：分会场

三、决赛（实操）（11月28日下午）

（二）竞赛方式

决赛采取实操竞赛方式，内容为桥式镇流（按考场提供

图样，选手作出故障判断、焊接、返回)

赛时为 60 分钟，总分 100 分。

地点：分会场

(备用考题) 供水泵 (一组一备新三角启动)

(备用考题) 综合接线设置故障 (3~4 个) 选手判断故障，逐一排除。

(三) 竞赛规则

一、选手需仔细阅读电工职业技能竞赛的安排，严格遵守按规定时间参加各项竞赛，理论知识考核开始 15 分钟后、实操竞赛开始 10 分钟后，迟到选手不得参加竞赛，取消参赛资格。

二、选手需穿着标准电工工装、绝缘鞋、戴好棉线手套等参加实操竞赛，同时带好电工工具，参赛证和身份证，并于竞赛开始前接受监考人员检查，证件缺失或有误不得参赛。除必要的考试工具和证件外，不得将无关考试的用品带进考场，一经发现取消比赛资格。

三、参加理论知识考核，选手应根据参赛证上的考号找到对应座位。

四、待裁判员宣布竞赛开始后，选手才可以进行操作，完成操作后需举手示意，经裁判员确认后，选手方可离开赛场，宣布竞赛结束时，所有选手立即停止操作并退出赛场。

五、选手如对竞赛成绩有疑，由领队在成绩发布后 30

分钟内以书面形式向仲裁组提出申诉，并接受仲裁组的最终裁定结果，过时不予受理。

六、竞赛期间，选手应严格遵守竞赛规则，服从裁判员的管理，若出现大声喧哗、作弊、不服从裁判等违反考场纪律的行为，视情节轻重予以警告，驱出竞赛现场并取消竞赛资格等处罚。

七、预赛、决赛赛程，选手自备带电烙铁（20/25W）、指针式万用表。

八、参赛人员需着规定着装（帽、服、鞋、手套、操作工具规范佩戴、使用均纳入考分范围）。

（四）评分办法

一、初赛

1、选手手机理论答题提交后，电脑自动对理论知识考试进行统分。

2、裁判对实操对接线（多口 16 平方接线流程、工艺、效果呈现）接线操作过程及完成结果现场打分。

3、取理论知识得分（占比 30%），接线操作过程及完成结果考核得分（占比 70%），作为选手初赛最终竞赛成绩，排出名次，比分相同时采取加赛题方式直至决出名次。

二、半决赛

裁判对半决赛实操竞技操作流程、工艺、效果呈现、完成时间现场打分，取裁判平均分作为半决赛竞赛成绩（竞赛

规则现场宣布)。

三、决赛

裁判对决赛实操竞技操作流程、工艺、效果呈现、完成时间现场打分，取裁判平均分作为决赛竞赛成绩（竞赛规则现场宣布）决出名次。

第三部分 秩序维护竞赛

时间：11月27日至11月28日

地点：贵州电力职业技术学院（清镇市）

秩序维护比赛各队每队不少于8人，领队1人。全体队员均须参加11月27日上午开幕式

（一）竞赛赛程

一、预赛（消防实操演练展示）（11月27日下午）

竞赛方式：

抛消防水带（消防水带与水枪连接），由评委在参赛选手中随机抽取两名队员进行比赛，各队不得要求另行更换队员。

前10名进入决赛。

地点：分会场

二、决赛（知识问答+队列操）（11月28日上午）

1、秩序员理论知识问答包括秩序维护服务基本技能知识（应急预案处理、公共安全维护常识等）

（二）竞赛方式：

一、由评委在每队 8 名选手中随机抽取 4 名选手回答问题。

二、队列操要求进出场、站、跨立、齐步走、交接、交通手势组合表演（3 分钟）

理论知识与队列操按权重计算预赛成绩，理论占 40%，实操占 60%。

决出一、二、三等奖。

（三）评分办法

一、预赛

实操（抛 20 米消防水带）评分标准

卷消防水带（3 分）

抛消防水带（3 分）

消防水带与分水器连接（2 分）

消防水带与水枪连接（2 分）

水带出线扣 1 分

规范：

1、卷水带时，让两个接口略错位，然后将水带对折，从偏中间部分开始卷，最后水带成盘状时，水带的两个接口正好在上方。

2、抛水带时水带主体抛出，手中只留两个接口。也可以在扬手的同时，用脚踢水带主体，加速水带的滚动。水带全部并呈直线展开，不得超出线外。

3、将其中一个接口接分水器口，拿起另一个接口迅速跑向前方并与水枪（另一队员递送水枪）进行连接。

二、决赛

1、理论知识答题

答对 10 分，答错不扣分。

2、（队列操；进出场、站/跨立、齐步走、交通手势）

动作规范、标准、专业（6 分）

动作整齐划一，精神面貌好（3 分）

编排有新意（1 分）

超时扣 1 分

以理论知识得分加实操得分为决赛总分。

决出一、二、三等奖。

第四部分 保洁员竞赛

时间：11 月 27 日至 11 月 28 日

地点：贵州电力职业技术学院（清镇市）

（一）竞赛赛程及竞赛方式

一、预赛（理论知识答题）（11 月 27 日上午）

保洁员理论知识包括保洁日常服务基本技能、安全、流

程等基本技能知识（应急报告、处置，公共卫生维护常识等）

竞赛采取手机答题方式（扫描竞赛二维码），题型有单项选择题和判断题，总分为 100 分，时间为 60 分钟。

前 30 名进入半决赛。

地点：教室（具体见现场导视牌）

二、半决赛（保洁实操）（11 月 27 日下午）

半决赛采取竞技操作方式，内容为：玻璃清洁

赛时：15 分钟，满分 100 分

规范要求见附件三《2020 年第三届技能竞赛保洁员实操半决赛（玻璃清洁）规范要求》

前 10 名进入决赛。

地点：分会场

三、决赛（保洁实操）（11 月 28 日上午）

决赛采取竞技操作方式，内容为：地面清洁（尘推牵尘、驾驶式洗地机）

赛时：30 分钟，总分 100 分（尘推牵尘、驾驶式洗地机操作各占 50%）

规范要求见附件四《2020 年第三届技能竞赛保洁员实操决赛（尘推牵尘、驾驶式洗地机）规范要求》

地点：分会场

（二）评分办法

一、预赛

选手手机扫码答题，参赛复习内容见附件五《2020年第三届职工技能竞赛（保洁员比赛复习资料）》

题型：单选题、多选题、判断题。

二、半决赛

评分依据：

- 1、头发、着装不合格扣3分；站姿不合格扣2分
 - 2、自我介绍不连贯扣2分；
 - 3、工具选取错误、每遗漏一项扣1分，总扣10分；
 - 4、未检查作业玻璃扣3分；未汇报检查情况或先汇报后检查扣2分
 - 5、未正确选择毛巾颜色铺垫扣2分；未做成品保护扣5分；未摆放警示牌扣3分
 - 6、未选择正确工具及药剂或玻璃上污渍未清理干净扣5分；未口述清洁剂与水配比比例扣10分；涂水器毛头滴水成线扣10分；玻璃未均匀涂抹扣10分；每刮洗一次未将胶条上污水擦干扣5分；未重叠作业区扣5分；未用毛巾擦拭保护区域扣2分；未作收边处理扣3分；未对工具进行清洁扣3分；未将工具放置到指定地点扣2分
 - 7、玻璃表面有污水水迹扣3分；污水未处理扣2分；
- 每超时1分钟扣1分，超过10分钟取消成绩。

三、决赛

评分依据——

(1) 尘推牵尘

- 1、头发、着装不合格扣 3 分；站姿不合格扣 2 分。
- 2、自我介绍不连贯扣 1 分。
- 3、工具选取错误、遗漏扣 2 分；未摆放警示牌扣 3 分；未告知裁判尘推罩已上油发酵 8 小时以上扣 5 分；尘推组装错误扣 5 分。
- 4、不先处理明显垃圾扣 5 分；不处理水迹、未处理干净水迹扣 5 分；牵尘未压边扣 5 分；尘推离地扣 5 分；尘推使用不规范扣 5 分；尘推来回拖拽扣 5 分；清洁后地面有污渍、灰尘扣 10 分；未清理踢脚线、墙角、边角积灰扣 5 分；未折叠使用咖啡色毛巾，扣 5 分；未清理尘推罩扣 4 分；未清洗毛巾扣 4 分；作业后工具摆放不规范 2 分。
- 5、动作不够规范扣 3 分；地面整体效果不良扣 2 分；每超时 1 分钟扣 2 分，超过 15 分钟取消本项成绩。

(2) 驾驶式洗地机操作

- 1、未进行刷毛、中心定位器、刷片检查步骤扣 3 分；漏项检查扣 2 分；未进行检查吸水扒胶边步骤扣 5 分；未检查污水箱是否排空，吸风口过滤器是否完好扣 3 分；漏项检查扣 2 分。
- 2、未关闭机器打开刷盘扣 3 分；提升刷盘头未离开地面扣 2 分；未按照规定安装水刮组件扣 2 分；未按照规定

安装吸水管扣 3 分。

3、未打开机身检查线路扣 2 分；未检查电池电量扣 3 分。

4、注水时使用水管水桶注水带污渍扣 5 分；未按照注水步骤操作扣 5 分。

5、启用洗地机前未先清扫扣 5 分；驾驶时未压边三分之一扣 10 分。

6、未关闭电源直接排水扣 5 分；未打开污水箱进行冲洗浮球滤网扣 5 分

7、清水箱未排水扣 3 分，排水未清洁扣 3 分；未检查冲洗滤网扣 5 分；过滤器和 O 型密封圈未正确安装扣 4 分；未按照相关步骤操作不得分。

8、污渍水迹过多、动作不够娴熟扣 5 分，工作姿势不规范、工具材料摆放不整齐、废弃物未合理收好扣 5 分。

20 分钟内全部正确完成所有流程，得 10 分，每超过 1 分钟扣 2 分，最多扣 10 分。

评委对决赛实操技能操作现场打分，取裁判平均分作竞赛成绩（竞赛规则现场宣布）。

决出一、二、三等奖。

第五部分 团体总分计分办法

按进入决赛的个人项目及集体项目的得分总和计算。

附件三

2020年第三届技能竞赛保洁员实操半决赛 (玻璃清洁) 规范要求

赛时：15分钟，满分100分

| | | |
|------|-------------------------|--|
| 形象展示 | 仪容仪表 | 着工装，工装无破损、污迹、明显褶皱，前发不掩额，侧发不过耳，后发不及领。站姿挺拔无弯腰驼背，手部摆放正确 |
| | 自我介绍 | 普通话自我介绍；我叫XX，来自XX公司，现担任XX职位 |
| 准备工作 | 工具准备 | 成品保护垫、单面刮、涂水器、毛巾（蓝色、咖啡色）、铲刀、水桶；玻璃清洁剂、喷壶、警示牌（工作进行中）、伸缩杆（根据实际情况选择）、除胶剂 |
| | 作业前检查 | 检查玻璃是否有破损并告知裁判 |
| | 作业区域保护 | 摆放警示牌；铺设成品保护垫，用咖啡色毛巾平铺在清洁表面下方，防止污水污染地面或台面。 |
| 作业流程 | 清理污迹 | 针对玻璃上不同的污迹选择相应的工具及药剂对其进行清洁 |
| | 玻璃刮洗 | 将玻璃清洁剂与水按1:30比例配比 |
| | | 组装并浸湿涂水器，用手挤压毛套上多余的水，以不滴落为准。 |
| | | 涂抹：用涂水器均匀涂抹玻璃，重污垢的地方重复涂抹。 |
| | | 用单面刮自上而下的作业方式刮洗，每刮洗一次，用蓝色毛巾将胶条上面的污水擦干，刮洗时须重叠四指宽（3-5CM） |
| | 收边处理 | 用单面刮将清洁表面遗留的水迹收拢，用蓝色毛巾擦拭边框水迹，用咖啡色毛巾擦拭保护区域。 |
| 收尾 | 清理工具，清洗毛巾、涂水器等工具放置到指定位置 | |
| 其他评定 | 整体效果 | 污水合理处理，并放置清水，玻璃表面无污渍，通透明亮。 |

附件四

2020 年第三届技能竞赛保洁员实操决赛 (尘推牵尘、驾驶式洗地机) 规范要求

尘推牵尘

| | | |
|------|--------------------|--|
| 形象展示 | 仪容仪表 | 着工装，工装无破损、污迹、明显褶皱，前发不掩额，侧发不过耳，后发不及领。站姿挺拔无弯腰驼背，手部摆放正确 |
| | 自我介绍 | 我叫 XX，来自公司，现担任 XX 职位 |
| 准备工作 | 工具准备 | 选取工具：扫把、撮箕、尘推、警示牌（工作进行中）、咖啡色毛巾、地刷。 组装尘推：告知裁判上油时间 8 小时以上 |
| 作业流程 | 巡视作业区域 | 巡视作业区域卫生情况并处理明显垃圾； 巡视时发现水迹，用毛巾进行局部处理 |
| | 牵尘 | 地面牵尘（直线或 S 型方法） |
| | | 清理的尘垢应推向清洁区域的角落，用扫帚配撮箕彻底清理干净 |
| | 收边 | 用咖啡色毛巾（毛巾必须折叠）对踢脚线、墙角、边角积灰进行擦拭 |
| 收尾 | 用地刷将尘推罩上尘垢按从上到下的方式 | |

| | | |
|----------|------|----------------------------------|
| | | 刷进垃圾桶内； 整理并清洗毛巾，将工具规范摆放在指定地点； |
| 其他 评定 | 整体效果 | 操作动作规范，清洁后地面整体效果干净光亮。 |
| | 作业时间 | 限时 10 分钟 |

驾驶式洗地机

| | |
|---------|---|
| 使用前准备工作 | 检查刷子刷毛长度，不低于新刷毛长度的 2/3，确认刷子是干净的。或者检查针座是否完好，中心定位器是否完好，刷片是否能用 |
| | 检查吸水扒胶边：用拇指和食指捏着后胶边捋一遍，感觉胶边是否完好，若胶边有缺口需要将胶边拆下翻面使用 |
| | 检查污水箱是否排空，检查吸风口过滤器是否安装好 |
| 刷盘或针座安装 | 确保机器已关闭。拉起刷盘提升开关。提升刷盘头离开地面。 |
| 安装水刮组件 | 提起水刮提升拉把。拧开水刮组件上中间的两个把手，置水刮组件于水刮托架槽内。 |

| | |
|----------------------|--|
| | <p>连接吸水管到水刮组件上，并用吸水管夹将吸水管弯曲形成一个回水弯。检查刮条并做适当的调整。</p> |
| <p>洗地机安检与启动步骤</p> | <p>打开机身，并检查电池是否通过连接器连接到机器。启动开关，查看电池剩余电量。(如果电池电量指示灯显示所有的分段，电池满电量，电池电量指示灯开始闪烁时，电池必须充电)</p> |
| <p>清水箱注水</p> | <p>当使用水桶注水时，确保水桶是干净的。</p> |
| | <p>放下水刮提升把手，放下水刮组件至地面。</p> |
| | <p>释放针盘提升踏板，放下刷盘头到地面。</p> |
| | <p>打开主电源钥匙开关。最好用水管注水</p> |
| <p>作业前清扫路径安排机器调整</p> | <p>提前安排清扫路径。用最少的停机及重启来安排最长的工作，清洗死角最小化。驾驶路线按直线行进，压三分之一走三分之二，转弯时减速。调整机器速度和主刷压力，使用最小主刷压力获得最高性能。</p> |
| <p>污水箱排水及清洗维护</p> | <p>关闭机器电源。提升水刮件和刷盘组件，驾驶机器至特定排水区排水。拿下入污管，拧下放污管堵头放到排水桶或排水区地面开始排水。打开污水箱盖并用清水冲洗污水箱内部。清洗位于污水箱内的浮球滤网。清洗刷盘和吸水扒组件。以及侧裙边组件。</p> |

| | |
|-------|--|
| | <p>冲洗排污水管和吸污水管，并擦干净机身。</p> |
| 清水箱排水 | <p>清洁工作完成之后，清水箱应排水并清洁</p> |
| | <p>拧开过滤器组件的盖子，也可以排出清水箱内的清水。请检查过滤网是否干净，如果必要的话冲洗过滤网。</p> |
| | <p>每次使用之后请用清水冲洗清水箱，以免溶液系统堵塞。清水箱排干后，重新插好清水管，确保过滤器滤网和O型密封圈正确安装后，拧紧过滤器盖</p> |
| 整体效果 | <p>干净、光亮、无污物、无水迹，操作动作娴熟，工作姿势规范，工具、材料摆放整齐规范，废弃物合理安放；</p> |

附件五

保洁员竞赛复习资料

1、关于高压水枪的使用，正确的是将水管、机身、射水枪接好，接通电源，合上开关，有次序地冲洗计划好的地方；留意各个接口及水管是否有漏水现象，掌握好水枪的射程，以免冲湿其他地方；使用后，应将水管的水放净，并将水管卷好存放。

2、卫生责任区必须清扫到边、无卫生死角，达到“一平四无”，四无内容是指无垃圾、脏物，无果皮、纸屑、砖头瓦块，无杂草、乱贴乱画，无污水乱流。

3、发现责任区域内设施损坏应做到报备主管，协调处置。

4、路面、人行道有少量积水时，应及时清扫到雨水井口。

5、清洁药剂中对清洁对象危害最小的是中性清洁剂。

6、不锈钢保养作业收尾工作顺序正确的是：①工具、材料摆放整齐、规范、废弃物合理安放；②保养完用（咖啡色）毛巾把地面卫生处理干净；③确保地面无药剂残留物、无水迹，撤出提示牌；④整顿现场物品及所有使用工具，离开现场。

7、尘推的组成部分是尘推杆、尘推架、尘推罩。

8、尘推尺寸有 30cm、40cm、60cm、90cm、110cm。

9、不锈钢或铜质牌若有污物，可用不锈钢、铜器专用的清洁剂或肥皂加适量清水清除污渍。

10、使用玻璃清洁剂的作用是加快清洁速度、保证清洁效果、防雾、提升玻璃光洁度。

11、五洁粉不属于保养类药剂。

12、室内清扫时应由里向外清扫，桌下垃圾向宽广的地方清扫。

13、根据灰尘、垃圾和区域的不同，清扫方法有四种：按扫、浮扫、弹扫、推扫。

14、使用尘推前需要喷洒静电吸尘剂。

15、刮玻璃的流程是：1、兑清洁剂；2 地面上该用地巾铺好的先盖好；3 用涂水器往玻璃上涂水；4 用单面刮净水；5 用毛巾或镜布擦净边角的脏水。

16、在清除手印、油迹、油漆、污渍、粘性附着物、涂鸦时，必须采用指定的工具及清洁剂，小心处理，以保护那些表层上封有保护膜的玻璃及镜面。

17、灭火的基本方法：（1）冷却法：就是将灭火剂直接喷洒在燃烧的物质上，将燃烧物的温度降低到燃点以下；（2）窒息法：用隔绝空气或稀释燃烧区的空气含氧量，使燃烧物得不到足够氧气而熄灭。（3）隔离法：将还在燃烧的物质与未燃烧的物质隔离开，中断可燃物质供给使燃烧停止。

(4)抑制法：使有抑制作用的灭火剂参与到燃烧反应过程中去，形成稳定的分子，使燃烧停止。

18、由于木质地面表面都有地板蜡，若沾上污渍，是不能用铲刀进行处理的。

19、地毯除渍剂必须兑水使用。它能清洗毛、麻、棉和各种化纤、混纺、尼龙及地毯上的茶渍、咖啡、油渍、饮料、墨汁等污渍，用后需立即过水吸干，不允许用于木地板油漆表面

20、消泡剂使用方法：无需配比，直接使用原液即可：当机器污水箱内泡沫过多时，只需将适量消泡剂直接加入污水箱内，便可将泡沫去除

21、洁尔亮需兑水使用

22、正确使用清洁剂的意义（1）降低成本；（2）提高工作效率；（3）减少事故；（4）延长使用寿命；（5）保持良好的外观

23、清洁剂的作业过程：分解，湿润，润滑、增溶、分散和洗涤

24、使用中性清洁剂、玻璃清洁剂，配合使用清洁软布清洁玻璃。

25、尘推的使用方法：将尘推置于地面，位于人体的正前方，确保尘推的手柄处于身体正中的位置，左手掌心朝右，右手掌心朝左，一边走一边向前推动尘推。

26、拖把水拖：用于清除附在地面上的泥和污垢，但水不宜过多，并及时清理水迹。

27、尘推用时首先检查上一次使用过的尘推是否干净。

28、拖把半干拖：用半干半湿的拖布拖擦地面。

29、拖把的拖法：应左右挥动，使擦痕呈一字型，在角落等处可以直拖；先拖擦墙角再墩擦中间，从里往外拖拭。

30、在雨天使用清洁设备时，应做好漏电、防滑等安全防护措施。

31、工作期间禁止听音乐。

32、保洁时应把死角的蜘蛛网，灰尘清理干净。

33、洁厕净与全能清洁剂不可以混合使用。

34、尘推施工完成后必须自检。

35、废弃口罩禁止直接丢弃在垃圾桶内

36、消灭蚊子应当治本清源，即清除蚊子的孳生场所，辅之以杀灭幼虫，控制蚊虫的发生

37、天花板不属于每日常规清洁项。

38、对于保洁整理出来的垃圾和废弃物要求日产日清。

39、保洁员工每天最低进行两次生活垃圾的收集、清理工作。

40、对于领导临时安排的工作应及时完成。

41、清洁工具、器具每次使用完后要清洗干净，统一存放于指定地点。

42、使用人字梯清理高位蛛网时，禁止 1 人作业。

43、保洁员在暴雨天气应及时清理积水并摆放警示牌

44、玻璃清洗过程中发现有破损，正确的处理方法是停止作业，立即通知现场主管。

45、与业主产生冲突时应做到报备主管，请主管协调处理

46、在进行楼道保洁时，如需清理业主的私人物品，须征得业主同意。

47、不属于自己区域责任的垃圾，保洁员也有义务把垃圾捡起来。

48、不允许用扫把指示方向。

49、在保洁过程中，如遇客户迎面而来，应暂时停止清洁，主动让路，并微笑问好。

50、玻璃清洁作业中，在发现工友被破损玻璃划伤时，正确的处理方法是：立即报告现场主管，帮助工友按压、捆扎伤口止血，等待医疗救援或协助就近送医。

51、清洗 6mm 厚度的高层楼宇玻璃窗外侧污渍，应优先选用 3-6mm 双面玻璃刮更快更安全。

52、佩戴一次性医用外科口罩应做到 1 洗：清洗双手，以免不干净的手污染一次性医用口罩内面； 2 挂：将一次性

医用口罩横贴在脸部口鼻上，用双手将两端的绳子挂在耳朵上； 3 拉：双手同时向上下方向将一次性医用口罩的皱褶拉开，使口罩能够完全覆盖住口鼻和下巴； 4 压：用双手的食指紧压一次性医用口罩鼻梁两侧的金属条，使口罩上端能够紧贴鼻梁。