

# 贵州省物业管理协会文件

黔物协通字[2021]11号

## 关于举办“贵州省物业管理员”岗位 线上培训的通知

各会员单位、各物业企业：

为提高我省物业管理从业人员的职业技能和服务质量，促进行业健康发展，我会将在线举办“全省物业管理员岗位”培训，现将有关事项通知如下：

### 一、培训对象

- 新近从事物业管理行业工作未参加过行业培训的行业新人。
- 未取得《贵州省物业管理员岗位培训合格证书》的物业管理从业人员。
- 有志于学习了解物业管理行业知识和从事物业管理工

作之人士。

## 二、培训内容

物业管理基本概念、客户服务模式、物业管理实务、《贵州省住宅物业管理服务导则》、物业管理法律法规基本知识等。

## 三、培训师资

苗欣欣—贵州省物业管理协会会长

高德明—贵州省物业管理协会常务副秘书长

刘 斌—贵州省物业管理协会驻会副秘书长

昌灵妹—资深律师

## 四、报名时间及方式

1、报名时间：2021年4月15日至2021年12月31日

2、报名方式：关注“贵州省物业管理协会微信公众号”进入“培训平台”-“物管员培训”-“开通会员”

## 五、学习方式及时间

1、学习方式：学习所有教学视频，参加“课堂互动”练习、考试。

2、学习时间：自报名成功后10天内完成学习并参加“课堂互动”考试。考试仅提供1次机会，未通过考试需重新参加学习（自开通十天），另缴纳培训费用。

## 六、学习流程

关注“贵州省物业管理协会微信公众号”进入“培训平

台”-进入“物管员培训”-进入“开通会员”-进入“物业管理  
员报名”-填写《物业管理员报名表》-点击“去支付”  
-完成付款后进入“目录”-进入“单课学习”-学习完成所  
有视频-进入“课堂互动”-进入“练习”（不限次数）-熟  
悉题型后进入“课堂互动”-进入“考试”-进入“开始考试”  
考试合格后下载《结课证书》。

## 七、学习费用

1、学习费用：480 元/人

2、缴费方式：网上购买在线支付。

注意：本课程为在线付费课程，各位学员自愿购买。购  
买课程缴费成功后，无论学习通过与否，均不支持退费。

3、发票领取：缴费成功后到贵州省物业管理协会办公  
室领取贵州增值税普通发票（邮寄发票费用自理）。

## 八、证书发放及领取

1、考试通过后请持电子《结课证书》到贵州省物业管  
理协会办公室换取纸质证书。

2、领取纸质证书提供两张一寸免冠照片。

## 九、报名成功后进入行业互动成长社群



贵州省物业管理从业人员培训群

联系地址：贵州省贵阳市云岩区延安西路 66 号汇金国

际商务写字楼 1506 室

联系电话：0851-85360234 85360235



贵州省物业管理协会微信公众号

