

贵州省总工会劳动和经济工作部
贵州省职业技能鉴定考评指导中心
贵州省建设工会
贵州省物业管理协会

文件

黔物协通字[2022] 16 号

关于举行 2022 年贵州技能大赛 ——贵州省物业管理行业第四届职工职业技能 竞赛的通知

全省各物业管理企业：

为深入贯彻落实党的十九大精神及历次全会和省第十三次党代会精神，全面贯彻落实《国家中长期人才发展规划纲要》和住房和城乡建设部等十部委《关于加强住宅物业管理工作的通知》中“开展职业技能培训和竞赛，提高从业人员整体素质和技能水平”的要求，坚持“质量第一”的价值导向和质量强国的发展战略，践行“发扬工匠精神，不忘初心”的行业服务宗旨，提升行业人员服务技能，展示我省物业管理从业人员的专业精神和职业风貌。根据《省人力资源和社会保障厅关于组织开展 2022 年全

省行业职业技能竞赛的通知》（黔人社函〔2022〕77号）文件精神，贵州省总工会劳动和经济工作部、贵州省职业技能鉴定考评指导中心、贵州省建设工会委员会、贵州省物业管理协会特联合举办2022年贵州技能大赛——贵州省物业管理行业第四届职工职业技能竞赛。现将有关事项通知如下：

一、赛事组织

1. 主办单位：贵州省总工会劳动和经济工作部、贵州省职业技能鉴定考评指导中心、贵州省建设工会委员会、贵州省物业管理协会。

2. 承办单位：遵义市物业管理协会、贵州航天职业技术学院。

3. 协办单位：贵州聚德城市环境管理（集团）有限公司、中铁建物业管理有限公司贵阳分公司。

4. 竞赛组委会

成立竞赛组委会（以下简称“组委会”），负责此次竞赛的组织工作。

组委会主任：

魏 武 贵州省总工会劳动和经济工作部部长

万远茂 贵州省职业技能鉴定考评指导中心主任

杨 松 贵州省住房和城乡建设厅房地产市场监管处二级调研员

张 跃 贵州省建设工会委员会副处级干部（主持工作）

苗欣欣 贵州省物业管理协会会长

组委会副主任：

叶栋仙 遵义市物业管理协会会长

江 华 贵州航天职业技术学院党委委员、教务处处长

组委会成员：

王 滨 贵州省总工会劳动和经济工作部副部长

罗亚梅 贵州省职业技能鉴定考评指导中心四级调研员

彭杨坤 贵州省物业管理协会副会长

高德明 贵州省物业管理协会秘书长

刘 斌 贵州省物业管理协会副秘书长

冯泽新 遵义市物业管理协会常务副会长

王晓静 贵州航天职业技术学院教务处干事

6. 仲裁委员会

竞赛组委会下设仲裁委员会，负责竞赛事宜的争议协调和仲裁。

主 任：

韦锦毅 贵州省物业管理协会常务副会长

副主任：

杨 坤 贵州省建设工会委员会一级主任科员

成 员：

曹意乔 贵州省物业管理协会监事长

谢辉平 贵州聚德城市环境管理（集团）有限公司副总裁

二、竞赛执委会

1. 成立组委会领导下的竞赛工作组。

组长：叶栋仙（遵义市物业管理协会）

副组长：刘斌、冯泽新、王晓静

总指挥长：刘斌

总裁判长：高德明

2. 工作组分工

竞赛组负责竞赛总设计工作，**裁判组**负责电工、保洁工种的竞赛评判，**评委组**负责除电工以外的其他工种的竞赛评判，**宣传组**负责竞赛宣传推广工作，**后勤组**负责赛事的后勤服务工作。

三、竞赛工种

物业管理员（管家）、电工、清洁员。

四、竞赛方式

（一）物业管理员（管家）

预赛：理论知识闭卷答题、案例分析

半决赛：知识抢答

决赛：命题演讲

（二）电工

预赛：理论知识闭卷答题、实操

半决赛：实操

决赛：实操

（三）保洁员

预赛：专业知识闭卷答题

半决赛：实操

决赛：实操

五、竞赛内容

1. 物业管理员（管家）

理论知识竞赛及知识抢答竞赛内容以原全国物业管理师职业资格参考教材的相关内容为基础。主要包括物业管理基本制度与法律法规（《民法典》）、物业管理实务、不同业态物业管理技术技能、标准化及社区增值服务、红色物业模式等。案例分析为笔试形式。

2. 电工

电工理论知识竞赛内容主要包括物业设施设备管理、物业承接查验，以及物业管理过程中其他电工相关技术技能和专业标准等的相关内容。

预赛由理论考试和实际操作比赛两部分组成，分别以 30%和 70%的比例计算成绩进入半决赛，决赛按总成绩择优排列名次。

参加电工竞赛的选手须自带电工工具。

3. 保洁员

理论知识竞赛主要包括保洁基本常识及服务规范、垃圾分类、防疫消杀等基本常识、采取闭卷书面考试答题方式。实操竞赛为玻璃清洁及地面清洁。

预赛由理论考试和实际操作比赛两部分组成，分别以 30%和 70%的比例计算成绩进入半决赛，决赛按总成绩择优排列名次。

六、参赛对象及条件

1. 年满 18 周岁，法定退休年龄以内的与物业管理服务企业签订劳动合同的企业正式员工（管家、主管、技师、项目经理均可），全省物业管理企业（含省外在黔企业分子公司）均可报名参赛。

2. 电工工种参赛者须持有《电工特种作业操作证》。

3. 保洁工种参赛者仅为物业管理企业，不含保洁专业分包企业人员。

4. 已获得“贵州技术能手”称号的人员，不得以选手身份参赛。已获得贵州省物业管理行业职工技能竞赛“首席设备技师”、“首席物业管家”的不再重复获相同称号（其他奖项不受影响）。“首席物业管家”、“首席设备技师”奖项如有空缺，由组委会根据竞赛名次依次决定获奖人员。

5. 参赛选手不受性别限制，原则上同一企业单位（集团）推荐物业管理员（管家）、电工、保洁员各不超过 3 人（含 3 人）。

七、报名办法

1. 各参赛企业于 7 月 15 日前将参赛选手报名表(见附件 1)

报竞赛组委会办公室（贵阳市延安西路汇金商务楼 1506 室，邮编 550001，邮寄者以物流接单时间为准）。

2. 物业管理员（管家）、电工、保洁员须提交一寸红底免冠近照一张（电子版）、劳动合同复印件一份、社保缴纳证明复印件一份。电工须提交有效《电工证》复印件。

八、竞赛时间和地点

竞赛时间：2022 年 8 月 23 日-24 日（如有变动以另行通知时间为准）

地点：贵州航天职业技术学院（遵义市新浦区平安大道）

九、奖项设置

（一）各赛项第一名，符合条件的，向贵州省人力资源和社会保障厅申请授予“贵州省技术能手”称号。于 2023 年优先推荐贵州省总工会参评省“五一劳动奖章”。

（二）各赛项前五名，获贵州省建设工会授予的“贵州建设工匠”荣誉称号；团体第一名，获贵州省建设工会授予“工人先锋号”荣誉称号。

（三）各赛项前十名，分别授予“首席物业管家”“首席物业设备技师”“物业美容师（保洁）”称号。

（四）团体总分前三名获“贵州物业管理企业精英团队”称号。

十、其他事项

1. 各参赛队须自行准备赛旗，白色，尺寸为：3 号旗（192cm×128cm），在旗帜上印制企业名称及企业 logo。

2. 竞赛不收取任何参赛费用，参赛选手及相关人员参赛往返交通、食宿费和人身意外伤害保险，均由参赛代表队或个人承担。

3. 参赛选手及领队由竞赛组委会提供比赛期间两餐中餐。

十一、宣传推广

竞赛采取多种方式加大新闻宣传力度。省物协将充分利用报纸、广播、电视、新媒体等途径，广泛宣传大赛，及时报道优秀选手的先进事迹，及时向组委会新闻宣传组提供新闻线索。大力宣传物业管理行业职工爱岗敬业的精神风貌，宣传在竞赛中脱颖而出的高技能人才，引导我省物业管理行业从业人员立足本职工作，不断提高业务技能和服务意识，获得职业自豪感。

十二、疫情防控

参赛选手及相关人员严格按照新冠肺炎疫情防控要求做好防疫措施，承办单位要按照当地常态化疫情防控要求，制定疫情防控方案，做好赛前防疫准备工作，强化办赛现场防疫管控，加强疫情应急管理，确保万无一失。

十三、组委会联系方式

贵州省物业管理协会秘书处联系人：刘斌、林瑛

电话：0851-85360234 0851-85360235

遵义市物业管理协会秘书处联系人：郭剑锋

电话：0851-28918068

附件：1. 2022 年贵州技能大赛——贵州省物业管理行业

第四届职工职业技能竞赛参赛表

2. 2022 年贵州技能大赛——贵州省物业管理行业第
四届职工职业技能竞赛技术文件

贵州省总工会劳动和经济工作部 省职业技能鉴定考评指导中心

贵州省建设工会委员会

贵州省物业管理协会

2022 年 6 月 22 日

附件 1

2022 年贵州技能大赛——贵州省物业管理行业第四届职工职业技能竞赛参赛表

参赛企业			
参赛工种	☐ 物业管理员 ☐ 电工 ☐ 保洁员		
是否省物协会员	☐ 是 ☐ 不是		
参赛选手（物管员、电工、保洁员）情况			
姓名	参赛工种	证书（电工）名称	身份证号
领队：		联系电话：	
(填表企业公章)		年 月 日	

附：选手劳动合同、社保证明、身份证、电工证（电工）复印件。

附件 2

2022 年贵州技能大赛——贵州省物业管理行业第四届职工职业技能竞赛技术文件

第一部分 物业管理（管家）竞赛

时间：8 月 23 日至 8 月 24 日

地点：贵州航天职业技术学院（遵义市）

一、竞赛赛程

竞赛分初赛、预赛、半决赛、决赛共四轮。

（一）初赛（理论知识闭卷答题）（8 月 23 日上午）

理论知识包括物业管理概念、物业管理实务、物业管理法律法规等（复习范围：物业管理师教材）。

理论知识闭卷采取手机答题方式（扫描贵州省物业管理协会公众号二维码进入“技能竞赛”）。

题型有单项选择和多项选择题。总分为 100 分，时间为 60 分钟。采取电脑自动统分排出名次。

前 40 名进入预赛。

地点：教室（具体见现场导视牌）

（二）预赛（案例分析）（8 月 23 日下午）

案例分析主要针对物业管理运作实务、物业项目财务、经营、人力资源、品质管理、紧急事件处理等技术、思维、判断能力进

行分析考核。

地点：教室（具体见现场导视牌）

案例分析采取书面答题方式。

前 30 名进入半决赛。

（三）半决赛（知识抢答）（8 月 24 日上午）

知识抢答题以物业管理服务基础概念、知识，物业管理项目实务、法律法规等知识为主。题型为必答、抢答、风险题三种形式。

选手抽签决定场次及座号，分五轮进行。每轮六人，每轮前两名进入决赛。

前 10 名进入决赛。

地点：主会场

（四）决赛（统一命题即兴演讲）（8 月 24 日下午）

演讲命题开赛前分别公布，选手有 5 分钟准备时间（候场参赛选手采取封闭候场方式回避。手机统一保管，以保公允）。

演讲限时 6 分钟。

选手提前抽签决定上场顺序。

决出名次和一、二、三等奖。

地点：主会场

二、评分办法

（一）预赛（理论知识考试）

电脑对选手提交的成绩自动统分排名。得分相同时，并列进阶。

（二）案例分析（百分制）

由评委按答题评分标准对选手提交的答卷进行打分（答卷将封闭隐藏企业名称及选手姓名）。

（三）知识抢答

必答题每题 10 分（答对得分、答错不扣分），抢答题每题 20 分（答对得 20 分，答错扣 20 分），风险题 10-30 分（答对得相应分，答错扣相应分）。

（四）演讲（二十分制）

评分标准：

- 1、贴近项目管理服务实际（6 分）
- 2、具有专业知识（4 分）
- 3、具有饱满、积极的职业精神（4 分）
- 4、语言流畅，清晰。使用普通话（4 分）
- 5、具有感染力（2 分）

不得使用道具、提词稿。

演讲时间未达到 5 分钟扣 1 分

主持人宣布时间到，选手须停止演讲，否则扣 1 分。

第二部分 电工（维修技师）竞赛

时间：8月23日至8月24日

地点：贵州航天职业技术学院（遵义市）

（一）竞赛赛程

一、初赛

1、理论知识考核（手机答题）

理论知识复习范围以《国家职业技能标准——维修电工（2009年修订）》（人力资源和社会保障部制定）、《物业管理设施设备管理指南》（中国物业管理协会主编）的相关内容为基础。包括物业设备工程管理、消防安全等。

竞赛采取手机答题方式（扫描贵州省物业管理协会公众号二维码进入“技能竞赛”），题型有单项选择、多项选择题和判断题，总分为100分，时间为60分钟。

2、实际操作技能考核

考核内容为：对接线（10mm²多股铜芯线与16mm²多股铜芯线接线流程、工艺、效果呈现）

初赛总分按权重计算得分，权重分配为：理论30%；实操70%。

理论、实操综合成绩前30名晋级半决赛

地点：教室（具体见现场导视牌）

二、半决赛（实操考核）

半决赛采取实操考核方式，考核内容为：防火卷帘门消防联动电气控制线路接线（或排污水泵自动切换控制线路接线），考场提供固定接盘，选手按照提供的电气控制原理图，完成动力回路、二次控制回路所有元器件、线路的接线操作，实现相关功能（考流程、工艺、效果呈现）

实操竞技操作前 10 名进入决赛。

地点：分会场

三、决赛（实操）

（一）竞赛方式

决赛采取实操竞赛方式，考核内容为：应急疏散照明电路电子元件焊接、调试（按考场提供的电子电路图，选手选取合适的电子元器件，对电路进行补充、完善和焊接，实现功能要求）

赛时为 40 分钟，总分 100 分。

地点：分会场

（二）竞赛规则

一、选手需仔细阅读电工职业技能竞赛的安排，严格遵守按规定时间参加各项竞赛，理论知识考核开始 15 分钟后、实操竞赛开始 10 分钟后，迟到选手不得参加竞赛，取消参赛资格。

二、选手需穿着标准电工工装、绝缘鞋、戴好棉线手套等参

加实操竞赛，同时带好电工工具，参赛证和身份证，并于竞赛开始前接受监考人员检查，证件缺失或有误不得参赛。除必要的考试工具和证件外，不得将无关考试的用品带进考场，一经发现取消比赛资格。

三、参加理论知识考核，选手应根据参赛证上的考号找到对应座位。

四、待裁判员宣布竞赛开始后，选手才可以进行操作，完成操作后需举手示意，经裁判员确认后，选手方可离开赛场，宣布竞赛结束时，所有选手立即停止操作并退出赛场。

五、选手如对竞赛成绩有疑，由领队在成绩发布后 30 分钟内以书面形式向仲裁组提出申诉，并接受仲裁组的最终裁定结果，过时不予受理。

六、竞赛期间，选手应严格遵守竞赛规则，服从裁判员的管理，若出现大声喧哗、作弊、不服从裁判等违反考场纪律的行为，视情节轻重予以警告，驱出竞赛现场并取消竞赛资格等处罚。

七、预赛、决赛赛程，选手自备带电烙铁（25/35W）、指针式万用表。

八、参赛人员需按规定着装（帽、服、鞋、手套、操作工具规范佩戴、使用均纳入考分范围）。

（四）评分办法

一、初赛

1、选手手机理论答题提交后，电脑自动对理论知识考试进行统分。

2、裁判对实操对接线（10mm² 多股铜芯线与 16mm² 多股铜芯线接线流程、工艺、效果呈现）接线操作过程及完成结果现场打分。

3、取理论知识得分（占比 30%），接线操作过程及完成结果考核得分（占比 70%），作为选手初赛最终竞赛成绩，排出名次，比分相同时采取加赛题方式直至决出名次。

二、半决赛

裁判对半决赛实操竞技操作流程、工艺、效果呈现、完成时间现场打分，取裁判平均分作为半决赛竞赛成绩（竞赛规则现场宣布）。

三、决赛

裁判对决赛实操竞技操作流程、工艺、效果呈现、完成时间现场打分，取裁判平均分作为决赛竞赛成绩（竞赛规则现场宣布）决出名次。

第三部分 保洁员竞赛

时间：8 月 23 日至 8 月 24 日

地点：贵州航天职业技术学院（遵义市）

（一）竞赛赛程

竞赛分预赛、半决赛、决赛赛程。

一、预赛（理论知识答题+保洁实操）（8月23日上午）

保洁员理论知识包括保洁日常服务基本技能、安全、流程、保洁服务工作基本技能知识（防疫消毒、垃圾分类、应急报告、处置，公共卫生维护常识等）

竞赛方式：

知识竞赛采取手机答题方式（扫描竞赛二维码），题型有单项选择题和判断题，总分为100分，时间为60分钟。

实操采取竞技操作方式，内容为：垃圾分类

赛时：5分钟，满分100分

综合得分按理论知识答题30%，竞技实操70%，取综合得分前30名进入半决赛。

规范要求：

形象展示	仪容仪表	着装规范整洁、仪容仪表标准、大方得体
	自我介绍	普通话自我介绍；我叫 XX，来自 XX 公司，现担任 XX 职务
作业流程	巡视作业区域	将 32 张卡片分别投放至正确的分类桶内 
其他评定	作业时间	限时 5 分钟

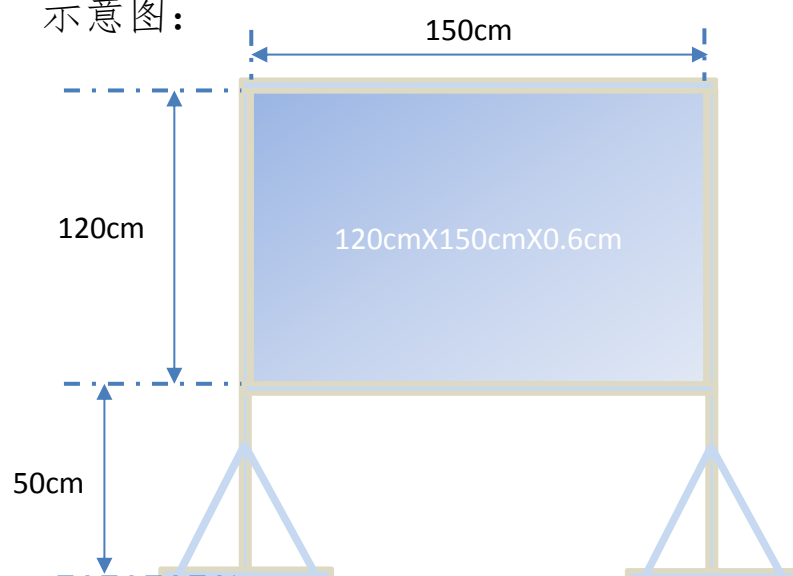
地点：教室

二、半决赛（保洁实操）（8月23日下午）

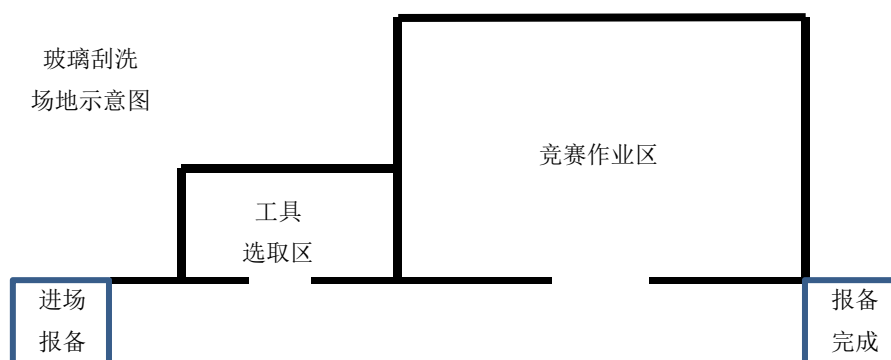
半决赛采取竞技操作方式，内容为：玻璃清洁

赛时：15 分钟，满分 100 分

示意图：



玻璃刮洗
场地示意图



规范要求：

项目		评分标准
形象展示	仪容仪表	着装规范整洁、仪容仪表标准、大方得体
	自我介绍	普通话自我介绍；我叫 XX，来自 XX 片区或分公司 XX 项目，现担任项目主管（经理、领班）
准备工作	工具准备	双面刮、毛巾（蓝色、咖啡色）、铲刀、水桶；玻璃清洁剂、喷壶、警示牌（工作进行中）、除胶剂、百洁布、钢丝球
	作业前检查	检查玻璃是否有破损并告知裁判
		检查双面刮安全环是否完好
		检查双面刮海绵垫是否完好
		检查双面刮安全绳是否牢套
		检查双面刮平面是否有杂质
		检查双面刮胶条是否平整
作业流程	作业区域保护	用咖啡色毛巾平铺在清洁表面下方，防止污水污染地面或台面；摆放警示牌。
	清理污迹	针对玻璃上不同的污迹选择相应的工具及药剂对其进行清洁
	玻璃刮洗	1、将玻璃清洁剂与水按 1:30 比例配比

		2、将海绵垫浸水打湿,用手挤压海绵垫上多余的水,以不滴落为准。
		3、涂抹:将玻璃清洁剂均匀喷洒在海绵垫上,并使海绵垫处反复摩擦,使玻璃清洁剂完全浸入海绵垫
		4、使用双面刮时,左手套上安全环,将双面刮带有安全绳的部分放于玻璃的外部,右手持另一部分双面刮,相对错开后慢慢将双面刮重叠闭合,禁止直接使双面刮相对重叠闭合。
		5、使用双面刮时从左往右重叠 3--5 厘米清洁
	收边处理	用蓝色毛巾擦拭边框水迹,用成品保护的毛巾擦拭保护区域。
	收尾	清理工具,清洗毛巾、涂水器等工具放置到指定位置
其他评定	整体效果	污水合理处理,并放置清水,玻璃表面无污渍,通透明亮。
	作业时间	限时 15 分钟

前 10 名进入决赛。

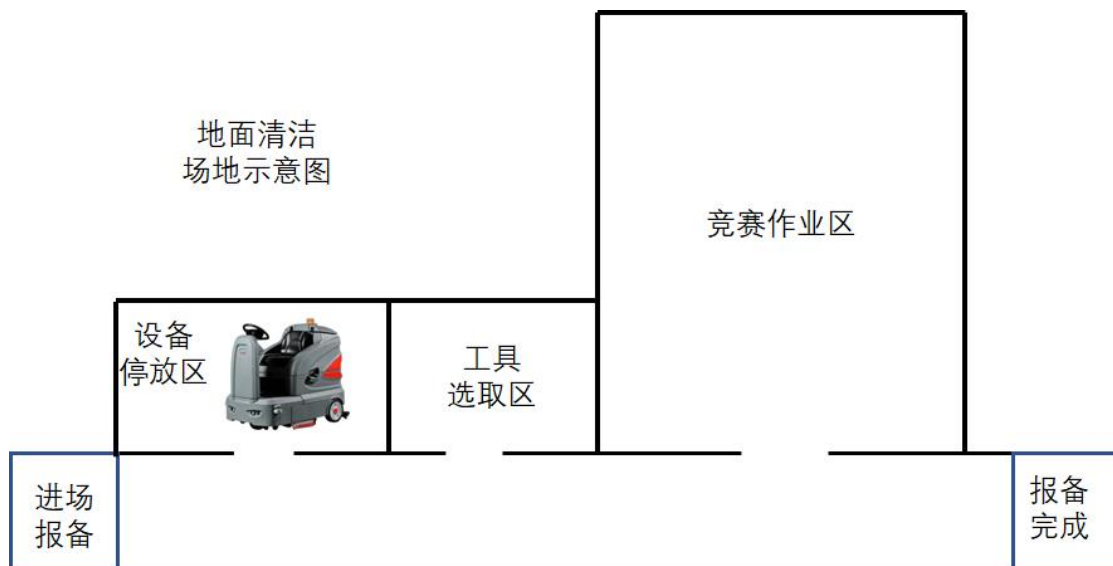
地点：分会场

三、决赛（保洁实操）（8 月 24 日上午）

决赛采取竞技操作方式，内容为：地面清洁

赛时：30 分钟，总分 100 分（尘推牵尘、驾驶式洗地机操作各占 50%）

示意图：



规范要求：

尘推牵尘

形象展示	仪容仪表	着工装，工装无破损、污迹、明显褶皱，前发不掩额，侧发不过耳，后发不及领。站姿挺拔无弯腰驼背，手部摆放正确
	自我介绍	普通话自我介绍；我叫 XX，来自公司，现担任 XX 职位
准备工作	工具准备	选取工具：扫把、撮箕、尘推、警示牌（工作进行中）、咖啡色毛巾、地刷。 组装尘推：告知裁判上油时间 8 小时以上
作业流程	巡视作业区域	巡视作业区域卫生情况并处理明显垃圾；巡视时发现水迹，用毛巾进行局部处理
	牵尘	地面牵尘（直线或 S 型方法）
		清理的尘垢应推向清洁区域的角落，用扫帚配撮箕彻底清理干净
	收边	用咖啡色毛巾（毛巾必须折叠）对踢脚线、墙角、边角积灰进行擦拭
其他评定	收尾	用地刷将尘推罩上尘垢按从上到下的方式刷进垃圾桶内； 整理并清洗毛巾，将工具规范摆放在指定地点；
	整体效果	操作动作规范，蹲姿规范，清洁后地面整体效果干净光亮。
	作业时间	限时 10 分钟

驾驶式洗地机地面清洁

项目	评分标准
使用前准备工作	检查刷子刷毛长度，不低于新刷毛长度的 2/3，确认刷子是干净的。
	检查吸水扒胶边：用拇指和食指捏着后胶边捋一遍，感觉胶边是否完好，若胶边有缺口需要将胶边拆下翻面使用
	检查污水箱是否排空，检查吸风口过滤器是否安装好
安装组件	拧开水刮组件上中间的两个把手，置水刮组件于水刮托架槽内。
	连接吸水管到水刮组件上，检查刮条并做适当的调整。
洗地机安检与启动步骤	打开机身，并检查电池是否通过连接器连接到机器。启动开关，查看电池剩余电量。(如果电池电量指示灯显示所有的分段，电池满电量,电池电量指示低电量时，电池必须充电)
作业前清扫路径安排机器调整	提前安排清扫路径. 用最少的停机及重启来安排最长的工作, 清洗死角最小化。驾驶路线按直线行进,压三分之一走三分之二，转弯时减速。调整机器速度和主刷压力，使用最小主刷压力获得最高性能。

清水箱注水	当使用水桶注水时，确保水桶是干净的。
	按下水刮提升开关，放下水刮组件至地面。
	按下刷盘提升开关，放下刷盘头到地面。
	打开主电源钥匙开关进行作业
污水箱排水及清洗 维护	提升水刮件和刷盘组件，驾驶机器 至特定排水区排水。拿下入污管，拧下放污管堵头 放到排水桶或排水区地面开始排水。 打开污水箱盖，用清水冲洗污水箱内部。清洗位于污水箱内的 浮球滤网。清洗吸水扒组件。以及侧裙边组件。
	冲洗排污水管和吸污水管，并擦干净机身。
清水箱排水	每次清洁工作完成之后，清水箱应排水并清洁
	拧开过滤器组件的盖子，也可以排出清水箱内的清水。请检查过滤网是否干净，如果必要的话冲洗过 滤网。
	每次使用之后请用清水冲洗清水箱，以免溶液系统 堵塞。清水箱排干后，重新插好清水管，确保过滤器滤网正确安装后，拧紧过滤器盖
整体效果	干净、光亮、无污物、无水迹，操作动作娴熟，工 作姿势规范，工具、材料摆放整齐规范，废弃物合 理安

	放；
作业时间	依照用时长短评定；用时最短 10 分钟，以此类推

地点：分会场

（二）评分办法

一、预赛

选手手机扫码答题

题型：单选 20 题，判断 30 题，每题 2 分。

垃圾分类评分依据：

1、头发、着装不合格扣 2 分、站姿不合格扣 2 分

2、自我介绍不连贯扣 2 分、漏项扣 2 分、未说普通话扣 2 分

3、随机抽取 4 类卡片共计 32 张，每投错 1 张扣 2.5 分

4、限时 5 分钟每超时 1 分钟扣 2 分，超过 10 分钟取消本项成绩

二、半决赛

评分依据：

1、头发、着装不合格扣 3 分、站姿不合格扣 3 分

2、自我介绍不连贯扣 3 分、漏项扣 2 分、未说普通话扣 3

分

- 3、工具选取错误、每遗漏一项扣 1 分，总扣 8 分；
- 4、作业前检查共 6 项，每漏 1 项扣 1 分
- 5、未正确选择毛巾颜色铺垫扣 3 分
- 6、未摆放警示牌扣 3 分
- 7、未选择正确工具及药剂或玻璃上污渍未清理干净扣 8 分
- 8、口述清洁剂与水配比比例即可，未口述扣 8 分
- 9、棉垫滴水成线扣 6 分
- 10、清洁剂未均匀涂抹于双面刮棉垫扣 6 分
- 11、未套安全环扣 2 分，直接使双面刮相对重叠闭合扣 2 分
- 12、未重叠作业扣 4 分、未用毛巾擦拭保护区域扣 4 分、未作收边处理扣 4 分、未对工具进行清洁扣 4 分、作业后未将工具放置到指定地点扣 4 分、玻璃表面有污渍水迹扣 4 分、污水未处理扣 4 分；
- 13、每超时 1 分钟扣 1 分，超过 20 分钟取消本项成绩。

三、决赛

评分依据

尘推牵尘

- 1、头发、着装不合格扣 3 分；站姿不合格扣 2 分
- 2、自我介绍不连贯扣 2 分；未说普通话扣 3 分

3、工具选取错误、遗漏扣 2 分；未摆放警示牌扣 3 分；未告知裁判尘推罩已上油发酵 8 小时以上扣 5 分；尘推组装错误扣 5 分

4、不先处理明显垃圾扣 5 分；不处理水迹、未处理干净水迹扣 5 分；牵尘未压边扣 5 分；尘推离地扣 5 分；尘推使用不规范扣 5 分；尘推来回拖拽扣 5 分；清洁后地面有污渍、灰尘扣 10 分；未清理踢脚线、墙角、边角积灰扣 5 分；未折叠使用咖啡色毛巾，扣 5 分；未清理尘推罩扣 4 分；未清洗毛巾扣 4 分；作业后工具摆放不规范 2 分

5、动作不够规范、蹲姿不规范扣 3 分；地面整体效果不良扣 2 分；每超时 1 分钟扣 2 分，超过 15 分钟取消本项成绩
驾驶式洗地机操作：

1、作业前未进行检查步骤操作每项扣 1 分，漏项检查每项扣 1 分

2、未按照规定安装水刮组件扣 2 分，未按照规定安装吸水管扣 2 分

3、未打开机身检查线路扣 2 分，未检查电池电量扣 2 分

4、启用洗地机前未先清扫扣 1 分，工作时未按清洗流程扣 3 分

5、使用水管水桶注水带污渍扣 2 分，未按照步骤操作使用

扣 2 分。"

6、未关闭电源直接排水扣 2 分，未打开污水箱进行冲洗浮球滤网扣 2 分"

7、清水箱排水，未按照相关步骤操作不得分

8、污渍水迹过多、动作不够娴熟扣 3 分，工作姿势不规范、工具材料摆放不整齐、废弃物未合理收 好扣 2 分。

9、10 分钟内全部正确完成所有流程，得 5 分，每超过 1 分钟扣 1 分，最多扣 5 分。

评委对决赛实操技能操作现场打分，取裁判平均分作竞赛成绩（竞赛规则现场宣布）。

决出一、二、三等奖。

第四部分 团体总分计分办法

按进入半决赛的个人项目得分总和计算。