附件一：

**贵州省物业管理创建星级服务示范**

**项目申报表**

**（**□**初创**□**复检）**

项目名称：

所在企业（章）：

申报日期： 年 月 日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目/组团名称 |  | 物业类型 | □住宅 □其他□办公□写字楼 |
| 项目地址 |  |
| 企业名称 |  |
| 企业负责人 |  | 电话 |  |
| 项目负责人 |  |  电话 |  |
| 申报项目/组团概况 |
| 管理服务总面积 |  万㎡ | 服务费标准 |  元/㎡ |
| 申报单位自检概述（可附页） |  |
| 业主委员会/甲方意见（章） |  年 月 日 |
| 申报资料明细 | 1、2、3、4、5、6、 |

附件二：

**贵州省物业管理星级服务示范项目基础数据统计表**

**项目名称： 所属公司：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序 号**  | **项 目** |  **内 容**  | **备 注** |
| 1  | **项目****基本****情况** | 项目名称  |  |  |
| 2  | 项目地址  |  |  |
| 3  | 业态类型  |  |  |
| 4 | 所属街道／社区 |  |  |
| 5 | 交房批次／时间 | ／ |  |
| **序 号** | **项 目** | **内 容** | **单 位** | **数 据** | **备 注** |
| 6 | **项目****基础****数据** | 规划总用地面积 | （㎡） |  |  |
| 7 | 总建筑面积 | （㎡） |  |  |
| 8 | 住宅总建筑面积 | （㎡） |  |  |
| 9 | 商业建筑面积 | （㎡） |  |  |
| 10 | 配套设施建筑面积 | （㎡） |  |  |
| 11 | 物管用房建筑面积 | （㎡） |  |  |
| 12 | 绿地／容积率 | ％／％ |  |  |
| 13 |  地上／地下停车位 | ／ 个 |  |  |
| 14 | 人行／车行出入口 | ／ 个 |  |  |
| 15 |  | 规划住宅户数 | 户 |  |  |
| 16 | 规划商业铺数 | 铺 |  |  |
| 17 | **业户****信息** | 住宅已收房／入住户数 | ／户 |  |  |
| 18 | 商铺已收房／使用铺数 | ／铺 |  |  |
| 19 | 住宅入住率  | ％  |  |  |
| 20 | 商铺使用率 | ％ |  |  |
| 21 | 是否成立业主委员会 | 是／否 |  |  |
| 22 | **收费****及****参数****指标** | 多层住宅收费单价 | ／ 元/㎡・月 |  |  |
| 23 | 高层住宅收费单价 | ／元/㎡・月 |  |  |
| 24 | 别墅住宅收费单价 | ／元/㎡・月 |  |  |
| 25 | 集中商业收费单价 | ／元/㎡・月 |  |  |
| 26 | 其它商业收费单价 | ／元/㎡・月  |  |  |
| 27 | 地下固定／月租车位收费单价 | ／元/个・月 |  |  |
| 28 | 水电费代收代缴 | 是／否 |  |  |
| 29 | 公共能耗费是否单独计量 | 是／否 |  |  |
| 30 | 成套高／低压开关柜 | ／台 |  |  |
| 31 | 电力变压器 | 台 |  |  |
| 32 | 闭路监控系统摄像头 | 台 |  |  |
| 33 | 门禁系统门口机 | 台 |  |  |
| 34 | 停车场管理系统道闸 | 台 |  |  |
| 35 | 生活水泵 | 台 |  |  |
| 36 | 生活水箱 | 个 |  |  |
| 37 | 垂直电梯／扶梯 | 台／层数 |  |  |
| 38 | 消火栓／喷淋泵 | ／台 |  |  |
| 39 | 消防／安防监控室 | ／个 |  |  |
| 40 | 楼栋／单元／楼层数 | ／个／个 |  |  |
| 41 | 垃圾中转站数量 | 个 |  |  |
| 42 | **服务****人员****配置** | 项目经理 | 人 |  |  |
| 43 | 客户／综合行政主管 | 人 |  |  |
| 44 | 秩序／工程／环境主管  | ／人／人／人 |  |  |
| 45 | 秩序／工程／环境班长 | ／人／人／人 |  |  |
| 46 | 消防主管／专员 | ／人 |  |  |
| 47 | 客户管家 | 人 |  |  |
| 48 | 工程技师（工）／维修 | ／人 |  |  |
| 49 | 秩序／保洁／绿化员 | ／人／人／人 |  |  |
| 50 | 消防／安防监控室 | ／人 |  |  |
| 51 | 项目人均管理面积 | （㎡） |  |  |
| 52 | 客户／秩序／环境／工程人均管理服务面积 | ／（㎡）／（㎡）／（㎡）／（㎡） |  |  |
| 53 | **持证****上岗** | 项目经理资格证／管理员培训上岗证 | 个 |  |  |
| 54 | 工程技术人员（高、低压电工证、其它） | 个 |  |  |
| 55 | 消防员证 | 个 |  |  |
| 56 | 特种设备管理人员证（电梯） | 个 |  |  |
| 57 | **经营****数据** | 2020／2021年物业费收费率 | ％／％ |  |  |
| 58 | 主营业务收入占比 | ％ |  |  |
| 59 | 其他服务收入占比 | ％ |  |  |
| 60 | 人工成本占比 | ％ |  |  |
| 61 | 利润率 | ％ |  |  |
| 62 | **运用****科技****赋能** | 引入智慧企业管理系统 | 系统名称 |  |  |
| 63  | 智能服务报事报修系统 | 系统名称 |  |  |
| 64 | 智能停车服务系统 | 系统名称 |  |  |
| 65 | 智能服务收费系统 | 系统名称 |  |  |